

## Regulamin Sklepu [elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl)

### I. Informacje ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl) jest firma **POWOTECH Adam Kaczmarek**, ul. Stawowa 3a/4, 62-066 Granowo w dalszej części Regulaminu zwana **POWOTECH**.

2. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci Internet i mieści się pod adresem:

[www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl)

oraz za pośrednictwem portalu aukcyjnego ALLEGRO

3. Dokładny wykaz oferowanych telefonów oraz wyposażenia dodatkowego wraz cenami jednostkowymi znajduje się na stronie internetowej sklepu oraz – w przypadku aukcji na portalu Allegro – na stronie aukcji. Podane ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT według stawek określonych odpowiednimi przepisami.

4. Zawartość strony internetowej sklepu [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl) stanowi ofertę handlową w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Klient, składając zamówienie, składa ofertę kupna zamawianych przedmiotów, zgodnie z informacją na ich temat znajdującą się w momencie zamówienia na witrynie sklepu. Dotyczy to również aukcji wystawianych na portalu Allegro.

5. Zamówienie w sklepie internetowym oraz na portalu Allegro może złożyć każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i jest zameldowana na pobyt stały lub tymczasowy na terytorium UE, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz każda osoba prawna posiadająca siedzibę na terytorium UE (w tym NIP UE), – zwana dalej Kupującym.

6. Dowodem zakupu w sklepie internetowym [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl) jest paragon fiskalny lub – na życzenie - faktura VAT 23%, która może być wystawiona na firmę lub na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą. Faktury są wysłane w formie elektronicznej w pliku PDF na e-mail podany w zamówieniu. Kupujący akceptując postanowienia zawarte w REGULAMINIE wyraża zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej. Na życzenie istnieje możliwość wystawienia faktury również w formie papierowej

7. Kontakt ze sklepem internetowym możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 18:00 oraz w sobotę od godziny 10.00 do 15.00

8. Korzystanie ze sklepu [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl) oraz udział w aukcjach na portalu Allegro oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### II. Składanie zamówienia i formy potwierdzenia

1. Zamówienia można składać poprzez:

– formularz zamówieniowy (koszyk) w sklepie internetowym – 24/7

– poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [sklep@elephone.com.pl](mailto:sklep@elephone.com.pl) – 24/7

– telefonicznie – dzwoniąc pod numer 784 811 013 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00 oraz w sobotę od godziny 10.00 do 15.00)

2. Kupujący musi posiadać aktywne konto e-mail oraz telefon umożliwiający potwierdzenie zamówienia.

3. Po złożeniu zamówienia przez klienta otrzyma on potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez sklep **ELEPHONE.COM.PL**

4. Z chwilą otrzymania maila potwierdzającego przez firmę **POWOTECH** przyjęcia zamówienia do realizacji umowę sprzedaży towaru pomiędzy Kupującym a sklepem internetowym **ELEPHONE.COM.PL** uznaje się za zawartą

5. Jeśli potwierdzenie zamówienia okaże się niemożliwe z powodu błędnego numeru telefonu i nieprawidłowego adresu e-mail - zamówienie zostanie anulowane po upływie 3 dni od daty zakupu.

6. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację złożonego zamówienia firma **POWOTECH** zastrzega sobie prawo do zawieszenia jego realizacji. Kupujący zostanie o takiej sytuacji niezwłocznie poinformowany przed przyjęciem zamówienia do realizacji.

7. W przypadku pozycji, których termin dostawy określono jako „**Do ustalenia**” - firma **POWOTECH** zastrzega sobie prawo do indywidualnego ustalenia terminu dostawy z Klientem, ewentualnie ustalenia możliwej zmiany lub anulowania zamówienia.

8. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen. Jeśli cena ulegnie zmianie po złożeniu zamówienia, a przed jego przyjęciem do realizacji, firma **POWOTECH** zobowiązuje się niezwłocznie poinformowania Klienta o takiej sytuacji. W przypadku braku akceptacji nowej ceny zamówienie zostanie anulowane.

9. Walutą obowiązującą w sklepie [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl) jest Złoty Polski (PLN). Ceny zawierają podatek VAT (cena brutto).

10. Na życzenie firma **POWOTECH** wystawia faktury VAT. O chęci otrzymania Faktury VAT należy poinformować sprzedającego w momencie składaniu zamówienia i podać odpowiednie dane do wystawienia Faktury VAT. Klient wyraża zgodę na otrzymanie faktury drogą elektroniczną w formacie pliku PDF na adres e-mail, który został podany w zamówieniu. Na życzenie faktura może zostać wysłana w formie papierowej wraz z zamówionym towarem. Wystawienie faktury VAT wiąże się ze zmianą warunków gwarancji na obowiązujące dla firm.

#### **IV. Wysyłka i płatności**

1. Dokładamy wszelkich starań, aby termin wysyłki był jak najkrótszy. Najczęściej wynosi on od 1 do 2 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. W przypadku dłuższego czasu dostawy Klient zostanie poinformowany przez firmę **POWOTECH** o tym fakcie oraz o przewidywanym terminie dostawy.

2. W przypadku wyboru przez Kupującego przedpłaty przelewem jako formy płatności, zamówienie zostanie zrealizowane po otrzymaniu przelewu na konto firmy **POWOTECH**.

3. Akceptujemy następujące formy płatności:

- pobranie: płatność przy odbiorze zamówionego produktu kurierowi
- przedpłata – przelew na konto bankowe: zapłata przelewem na konto firmy **POWOTECH** na podstawie wysłanej Klientowi wiadomości e-mail z danymi do wpłaty (na życzenie – faktura pro-forma)
- płatności PayU: szybkie przelewy międzybankowe (Allegro)
- płatności transferuj.pl – szybkie przelewy międzybankowe (www.elephone.com.pl)
- płatność kartami kredytowymi za pośrednictwem serwisu PayU (Allegro)
- gotówka: płatność gotówką przy odbiorze osobistym w siedzibie firmy **POWOTECH**
- raty w PayU (Allegro)

**Dane do wykonania przelewu bankowego w PLN:**

nr konta: 46 1440 1387 0000 0000 1168 0542

Bank PKO BP

POWOTECH Adam Kaczmarek

ul. Stawowa 3a/4

62-066 Granowo

4. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej.

5. Przy zamówieniu o wartości poniżej 399 zł koszty wysyłki pokrywa Klient.

6. Koszt wysyłki w zależności od wybranej formy płatności wynosi:

- koszt wysyłki kurierem przy płatności przelewem / PayU / transferuj.pl: 19,00 zł.
- koszt wysyłki kurierem przy płatności za pobraniem: 22,00 zł.

7. Przy zakupie kilku produktów koszty wysyłki naliczane są tylko jeden raz.

8. Wszystkie zamówienia realizowane są magazynu w Polsce.

**V. Gwarancja, reklamacje, zwroty towarów – kontrahenci indywidualni:**

1. Zakupione i dostarczone towary są fabrycznie nowe i objęte są gwarancją.

2. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać mailem lub telefonicznie w firmie **POWOTECH**.

3. Serwis urządzeń odbywa się w serwisie dostawcy, w przypadku uzasadnionej reklamacji oraz stwierdzenia braku możliwości szybkiej naprawy **POWOTECH** zobowiązuje się do wydania nowego urządzenia niezwłocznie po uznaniu reklamacji.

4. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych, w tym czasie zostanie podjęta decyzja o uznaniu lub nie reklamacji oraz ewentualnym wydaniu nowego urządzenia.

5. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać podstawowe informacje o kupującym (Imię, nazwisko, adres, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail) oraz informacje o urządzeniu: Model, Data zakupu, opis usterki. Do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego niezbędne jest przedstawienie faktury/paragonu zakupu.

6. Reklamowany towar należy odesłać wraz z oryginalnym opakowaniem i w komplecie zgodnie ze specyfikacją urządzenia. W przypadku odesłania na przykład samego telefonu,

bez opakowania i wyposażenia standardowego, przy pozytywnej decyzji o wymianie sprzętu wysłany zostanie jedynie nowy telefon bez osprzętu. Koszt odesłania urządzenia do serwisu ponosi reklamujący.

7. Sprzedawane produkty objęte są gwarancją (kupujący indywidualny):

- telefony komórkowe, kamery sportowe, smartwatch'e: 2 lata
- baterie i akumulatory: 1 rok
- akcesoria : 6 miesięcy

8. Gwarancji nie podlegają urządzenia uszkodzone mechanicznie w momencie zgłoszenia reklamacji oraz urządzenia naprawiane w trakcie okresu gwarancji poza autoryzowanym serwisem.

**Ważne!** Odblokowanie (zrootowanie) telefonu nie ma wpływu na gwarancję, jednak uszkodzenia wywołane niewłaściwym oprogramowaniem nie będą uznawane jako gwarancyjne.

9. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny(Dz.U. Nr 22 poz.271 z 2000r z późniejszymi zmianami), konsument może zrezygnować (w drodze odstąpienia od umowy) z towaru zakupionego poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy masz kolejne 14 dni kalendarzowych na odesłanie towaru. Sprzedawca zwróci pieniądze w ciągu 14 dni od chwili otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca może wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania przedmiotu.

10. Zwrotowi nie podlegają urządzenia których pierwsze uruchomienie może spowodować zmianę stanu fabrycznego

11. Zwracany towar należy zwrócić w takim stanie, w jakim został zakupiony, jeśli towar będzie posiadać widoczne ślady użytkowania lub będzie niekompletny lub uszkodzony, sprzedawca ma prawo do pomniejszenia wartości zwracanego urządzenia.

## **VI. Gwarancja, reklamacje, zwroty towarów – klienci firmowi:**

1. Zakupione i dostarczone towary są fabrycznie nowe i objęte są gwarancją.
2. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać mailem lub telefonicznie w firmie **POWOTECH**.
3. Serwis urządzeń odbywa się w serwisie dostawcy, w przypadku uzasadnionej reklamacji oraz stwierdzenia braku możliwości szybkiej naprawy **POWOTECH** zobowiązuje się do wydania nowego urządzenia niezwłocznie po uznaniu reklamacji.
4. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 30 dni roboczych, w tym czasie zostanie podjęta decyzja o uznaniu lub nie reklamacji oraz ewentualnym wydaniu nowego urządzenia.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać podstawowe informacje o kupującym (Imię,

nazwisko, adres, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail) oraz informacje o urządzeniu: Model, Data zakupu, opis usterki. Do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego niezbędne jest przedstawienie faktury/paragonu zakupu.

6. Reklamowany towar należy odesłać wraz z oryginalnym opakowaniem i w komplecie zgodnie ze specyfikacją urządzenia. W przypadku odesłania na przykład samego telefonu, bez opakowania i wyposażenia standardowego, przy pozytywnej decyzji o wymianie sprzętu wysłany zostanie jedynie nowy telefon bez osprzętu. Koszt odesłania urządzenia do serwisu ponosi reklamujący.

7. Gwarancji nie podlegają urządzenia uszkodzone mechanicznie w momencie zgłoszenia reklamacji oraz urządzenia naprawiane w trakcie okresu gwarancji poza autoryzowanym serwisem.

**Ważne!** Odblokowanie (zrootowanie) telefonu nie ma wpływu na gwarancję, jednak uszkodzenia wywołane niewłaściwym oprogramowaniem nie będą uznawane jako gwarancyjne.

8. Sprzedawane produkty objęte są gwarancją (firmy):

- telefony, kamery sportowe, smartwatch'e: 1 rok,
- baterie i akumulatory: 1 rok
- pozostałe akcesoria – 6 miesięcy

9. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości sprzedanego towaru/ usługi. Ponadto Sprzedający nie jest odpowiedzialny za utracone przez Kupującego lub użytkownika towaru korzyści.

## **VII. Dane kontaktowe sprzedawcy**

adres rejestracji firmy:

POWOTECH Adam Kaczmarek

ul. Stawowa 3a/4

62-066 Granowo

tel. 784 811 013

[sklep@elephone.com.pl](mailto:sklep@elephone.com.pl)

adres do korespondencji:

POWOTECH Adam Kaczmarek

ul. Młynkowska 4F

64-550 Duszniki

tel. 784 811 013

[sklep@elephone.com.pl](mailto:sklep@elephone.com.pl)

## **VIII. Polityka bezpieczeństwa i regulamin ochrony danych osobowych**

### **Administrator Twoich danych osobowych.**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje

dane osobowe, jest firma

POWOTECH Adam Kaczmarek.

ul. Stawowa 3a/4

62-066 Granowo

Miejsce działalności i przechowywania danych osobowych: 64-550 Duszniki, ul. Młynkowska 4F

właściciel sklepu internetowego [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl)

### **Kontakt w sprawie informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych.**

Napisz do nas na adres [sklep@elephone.com.pl](mailto:sklep@elephone.com.pl)

adres pocztowy: POWOTECH Adam Kaczmarek, ul. Młynkowska 4F, 64-550 Duszniki

### **Sposób pozyskania danych.**

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas zakładania konta w sklepie na [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl) lub podczas zakupów na naszych aukcjach na portalu Allegro.pl i Ceneo.pl, ewentualnie poprzez maila

### **Cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez POWOTECH Adam Kaczmarek**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Tobą, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania ze sklepu [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl), w tym dokonywania transakcji i płatności za towary zakupione w sklepie [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl)
- zakładania i zarządzania Twoim kontem, oraz zapewnienia obsługi Twojego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- realizacji umów zawartych w ramach umowy sprzedaży w sklepie [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl) lub na innych portalach transakcyjnych (ALLEGRO.pl, CENEO.pl);
- obsługi reklamacji, gdy złożysz taką reklamację;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu sklepu [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl), którym jest:

- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników w sklepie
- prowadzenie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego towarów oferowanych w sklepie

www.elephone.com.pl

- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie obsługi usług płatniczych;
- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników między innymi pod kątem funkcjonalności sklepu, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
- prowadzenie badań i analiz, między innymi pod kątem funkcjonalności sklepu, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
- obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi użytkownika oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;
- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

## **Wymagane dane osobowe**

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę:

- Imię, Nazwisko, adres, adres e-mail, nr telefonu i (opcjonalnie) data urodzenia, płeć (opcjonalnie), hasło (w przypadku klienta indywidualnego)
- Nazwa, adres, adres email, nr telefonu oraz informacji o firmie i jej adresie (w przypadku konta dla firm).

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z usług naszego sklepu

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania

innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

## **Uprawnienia wobec firmy POWOTECH w zakresie przetwarzanych danych**

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez firmę POWOTECH; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## **W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?**

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego



celu.

Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.

### **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe udostępniamy jedynie podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, wspomagają obsługę użytkowników sklepu, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami

i nadużyciami.

### **Okres przechowania Twoich danych osobowych**

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział – będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczania nagród.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym firma POWOTECH zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Jeżeli będziemy udzielali Ci wsparcia przy uzyskaniu kredytu, to okres przechowywania Twoich danych w tym celu będzie równy okresowi starania się o ten kredyt.

### **Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?**

Nie przetwarzamy Twoich Danych automatycznie w celach profilowania.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. Ceny oraz akcje promocyjne na stronie [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl) nie są łączone oraz powiązane czasowo z cenami i akcjami promocyjnymi przeprowadzanymi na portalu Allegro i innych platformach handlowych.
2. Podane na stronie internetowej [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl) oraz na aukcjach portalu Allegro informacje i dane techniczne dotyczące oferowanych produktów zostały nam podane przez producenta. Zastrzegamy sobie prawo do ewentualnych błędów lub zmian tych parametrów. Zmiany te nie mogą być podstawą roszczeń.
3. Oferowane towary i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi firm będących właścicielem tych nazw i znaków. Komercyjne wykorzystywanie publikowanych opisów produktów i ich zdjęć jest zabronione.
4. Wszystkie znajdujące się w serwisie znaki towarowe i nazwy firm, zostały użyte jedynie w celu informacyjnym i są wyłączną własnością tych firm.
5. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.
6. Składając zamówienie Klient akceptuje treść powyższego regulaminu i wyraża tym samym zgodę na przechowywanie oraz przetwarzanie podanych danych osobowych do celów realizacji i rozliczania transakcji zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. Nr 101 poz.926 z 2002r z późniejszymi zmianami).
7. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe do ich poprawiania oraz wniesienia zadania o zaprzestanie ich wykorzystywania.
8. Wszelkie opinie, sugestie oraz zapytania dotyczące funkcjonowania sklepu prosimy składać za pomocą e-mail, listownie lub telefonicznie.
9. Wszystkie kwestie sporne dotyczące umów kupna-sprzedaży załatwiane są w pierwszej kolejności polubownie.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Wszystkie spory mogące wyniknąć z tytułu umowy sprzedaży w sklepie internetowym będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla miejsca siedziby firmy POWOTECH.
12. Treść Regulaminu może ulec zmianie. Każda zmiana Regulaminu wchodzi w życie w momencie opublikowania jej na stronach sklepu [www.elephone.com.pl](http://www.elephone.com.pl) oraz na aukcjach Allegro dla użytkownika ELEPHONE